

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

DU SITE EXTRANET ASSURE-EN-LIGNE.FR

en date du 1^{er} novembre 2010

Le site Extranet ASSURE-EN-LIGNE.FR est édité par :
SPHERIA VIE - 10 rue Emile Zola - 45 000 Orléans avec assistance technique de SMILE
02 38 24 09 67
URL du site : <http://www.assure-en-ligne.fr>
Contact : Aurore MARC : directiondeveloppement@spheriavie.fr

Le site Extranet ASSURE-EN-LIGNE.FR est hébergé par :
OVH - 140 quai du Sartel - 59100 Roubaix

Préambule : L'accès aux services de l'Extranet - <http://www.assure-en-ligne.fr> - est un service proposé par la société SPHERIA VIE, Société Anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 15 640 000 Euros, dont le siège social est sis 10, rue Emile Zola 45000 ORLEANS immatriculée au RCS d'Orléans sous le n° 414 494 708 et strictement réservé aux courtiers avec lesquels **SPHERIA VIE** a signé une convention de courtage incluant l'accès aux services de l'Extranet.

Ce site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL (n°1289472). L'éditeur s'engage à respecter l'ensemble des lois concernant la mise en place et l'activité d'un site internet.

Article I - Acceptation des conditions générales d'utilisation

SPHERIA VIE vous fournit ses services sous réserve que vous vous engagiez à respecter les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées " Conditions d'Utilisation ") que **SPHERIA VIE** sera libre de modifier à tout moment. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la dernière version des Conditions d'Utilisation disponible en permanence en bas de page à l'adresse suivante : <http://www.assure-en-ligne.fr/?page=conditionsUtilisation§ion=Accueil>

Article II - Description du service

SPHERIA VIE fournit actuellement à ses courtiers utilisateurs un ensemble de services en ligne :

- la consultation de leur bibliothèque produit comprenant les différents documents d'adhésion, de sélection des risques, commerciaux,
- la tarification « flash »,
- l'édition, l'enregistrement, la consultation et la modification de devis personnalisés en ligne,
- l'émission directe ou via les devis réalisés de demandes d'adhésion.
- la possibilité de disposer d'une « marque blanche » (présentation du site extranet avec la propre marque et la propre charte graphique du courtier + une adresse personnalisée : [http:// « nom du courtier ».assure-en-ligne.fr](http://« nom du courtier ».assure-en-ligne.fr)
- les statistiques de leur utilisation du site extranet

Sauf disposition expresse contraire, toute nouvelle caractéristique qui améliore, modifie ou supprime un ou plusieurs services existants ou tout nouveau service lancé par **SPHERIA VIE** seront soumis aux présentes Conditions d'Utilisation.

Article III – Accès à l'extranet par les co-courtiers

Le courtier peut demander l'inscription d'un ou plusieurs de ses co-courtiers afin qu'ils puissent accéder sous la seule responsabilité du titulaire (le courtier) à tout ou partie du Service auquel a accès ce dernier. Le co-courtier sera réputé avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article IV – Gestion des accès et mots de passe

Le site est disponible sur code d'accès et mot de passe qui vous sont fournis par SPHERIA VIE. Les codes d'accès et les mots de passe sont confidentiels. Vous êtes responsable des conséquences de leur utilisation. Il vous appartient donc de prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité des codes d'accès et des mots de passe attribués. Vous vous engagez à informer SPHERIA VIE de toute utilisation frauduleuse de votre code d'accès et/ou mot de passe dès que vous en avez connaissance. Vous pouvez modifier

à tout moment via le site les mots de passe qui vous ont été initialement attribués. SPHERIA VIE se réserve le droit de suspendre votre accès au site en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse de cet accès. En cas de suspension d'accès, SPHERIA VIE vous en informera immédiatement.

Article V : Statistiques d'utilisation du service

SPHERIA VIE met à disposition de l'utilisateur la possibilité de consulter des statistiques sur son utilisation du site.

L'utilisateur autorise SPHERIA VIE à utiliser ces données à des fins d'analyses statistiques et commerciales tout en respectant la confidentialité de ces informations.

Article VI - Durée - Résiliation

La durée de mise à disposition du service assure-en-ligne.fr correspond à la durée convenue dans la convention de courtage signée entre le courtier et SPHERIA VIE.

Vous reconnaissez à **SPHERIA VIE** le droit de mettre fin à tout ou partie du droit d'accès correspondant à votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, voire de supprimer votre compte et mot de passe, ainsi que le droit de retirer ou de déplacer tout Contenu sur le Service si **SPHERIA VIE** a de bonnes raisons de croire que vous avez violé ou agi en contradiction avec la lettre ou l'esprit des présentes Conditions d'Utilisation.

Article VII – Modification et disponibilité du service

SPHERIA VIE se réserve le droit, à tout moment, de modifier tout ou partie du Service et ce sans à avoir à vous en informer préalablement. **SPHERIA VIE** ne pourra être tenu responsable à votre encontre pour toute modification du Service. **SPHERIA VIE** s'engage à assurer un niveau de service conforme aux usages. En revanche **SPHERIA VIE** ne saurait être tenu pour responsable des conséquences de toute interruption temporaire imprévisible ou due à des impératifs techniques (notamment maintenance, mise à jour, sauvegarde).

En outre, SPHERIA VIE ne garantit pas que le contenu se trouvant dans votre compte ne sera pas endommagé, corrompu ou détruit par accident. Il vous incombe d'enregistrer, sur votre propre ordinateur, tout document ou autre contenu important. Sauf spécification contraire dans les modalités de tout service ou fonctionnalité offert dans l'extranet du site assure-en-ligne.fr, SPHERIA VIE ne sera pas responsable de l'archivage ou de l'enregistrement de telles informations. Si des données, des messages ou autre contenu de votre compte stockés dans le système sont endommagés, perdus ou corrompus de quelque façon que ce soit, SPHERIA VIE n'aura aucune obligation ni responsabilité envers vous.

Article VIII – Garanties

SPHERIA VIE s'efforcera d'offrir une qualité optimale du service pour l'ensemble de ses utilisateurs. En contrepartie, vous reconnaissez et acceptez expressément que :

1 - Votre utilisation du service se fait sous votre seule responsabilité. Le service vous est fourni sur la base d'un service " en l'état " et accessible en fonction de sa disponibilité. **SPHERIA VIE** ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, notamment concernant les garanties afférentes à la qualité et la compatibilité du service à un usage spécifique, et à la non violation des règles d'utilisation du service par ses utilisateurs.

2 - **SPHERIA VIE** ne garantit pas que le service répondra parfaitement à vos attentes, que le service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur, que les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le service seront toujours exacts et fiables et que les défauts dans les logiciels utilisés, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

3 - Tous contenus téléchargés ou obtenus de toute autre manière lors de l'utilisation du service s'effectuera à vos risques et périls. Vous serez seul responsable pour tout dommage subi par votre ordinateur ou toute perte de données consécutifs au téléchargement.

Article IX : Sécurité et limitation de responsabilité

La responsabilité de SPHERIA VIE ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur l'espace du client et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par SPHERIA VIE.

L'éditeur du site, l'hébergeur, leurs sociétés mères ou affiliées, partenaires, filiales ou concédants de licence ne sont en aucun cas responsables de dommages directs ou indirects - y compris, mais de façon non limitative, de la perte de bénéfice, de clientèle ou de données - dus à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser le site ou le contenu et les éléments auxquels celui-ci permet d'accéder. Cette limitation s'applique, en matière délictuelle comme contractuelle, même si l'éditeur du site, ou l'hébergeur ont été informés de la possibilité d'un tel dommage.

Article X - Droit de propriété intellectuelle

Vous reconnaissez et acceptez que le Service peut contenir ou mettre en œuvre des contenus protégés par les droits de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi (en particulier droits de propriété industrielle, droits d'auteurs, y compris sur des logiciels). Sauf autorisation expresse de **SPHERIA VIE**, vous vous engagez à ne pas modifier, louer, emprunter, vendre, distribuer ou créer d'œuvres dérivées basées en tout ou partie sur le Service et ses contenus.

Le nom SPHERIA VIE, son logo, ainsi que tous les noms de produits et de services, dessins marques et slogans s'y rapportant sont des marques déposées, marques de service ou marques de commerce déposées de l'Editeur du Site, et ils ne peuvent pas être utilisés à des fins commerciales sans son consentement écrit préalable. Toutes les autres marques de produits et de services de ce site sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs. Sans autorisation expresse de **SPHERIA VIE**, vous vous engagez à ne pas reproduire, utiliser ou diffuser de quelque manière que se soit l'enseigne **SPHERIA VIE** ou le logo.

Article XI – Informatique et libertés

En application de la Loi Informatique et Libertés n°78/17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression sur les données collectées sur ce site vous concernant. Pour exercer ce droit :

- adressez-nous un courrier électronique à l'adresse suivante : directiondeveloppement@spheriavie.fr
- ou
- adressez-nous un courrier à l'adresse suivante : SPHERIA VIE – 10, rue Émile Zola 45000 ORLEANS

Article XII - Données personnelles vous concernant

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu. Nous nous engageons à protéger vos données personnelles.

Nous utilisons vos données non personnelles pour :

- vous fournir des statistiques sur l'utilisation de votre compte
- exploiter ces statistiques dans le but de toujours mieux adapter notre site à vos besoins.

Article XIII - Données personnelles concernant vos clients

Les informations personnelles de vos clients que vous transmettez pour enregistrer vos devis ne sont collectées que dans le seul but de faciliter la souscription de contrats par vos clients.

Ces informations ne peuvent faire l'objet d'aucune autre utilisation par vous-même et ne font l'objet d'aucune autre utilisation par SPHERIA VIE.

Ces informations font par ailleurs l'objet de purges régulières.

Article XIV – Divers

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service constituent la totalité de l'accord passé entre **SPHERIA VIE** et l'abonné du Service pour ce qui concerne l'utilisation du Service, et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre vous et **SPHERIA VIE** dans le domaine de l'Extranet. Le défaut pour **SPHERIA VIE** d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces droits. Dans l'hypothèse où l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation serait annulée par une décision de justice, les parties s'accordent sur le fait que les autres dispositions demeurent valables et continuent de s'appliquer dans le respect de la commune intention des parties. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative. Les présentes Conditions d'Utilisation et la relation entre **SPHERIA VIE** et les utilisateurs seront soumises au droit français et tout différend n'ayant pu trouver une issue transactionnelle sera porté devant les juridictions compétentes.